Cityphone

Fonctions additionnelles

Table des matières

- Déviation des appels 3
- Déviation automatique 3
- Déviation en cas de non-réponse 3
- Déviation si la ligne est occupée 4
- Remarque 4
- Ne pas déranger 4
- Blocage des appels sortants 5
- Appels en attente et appels multiples 5
- Remarque 5
- Conférence à 3 6
- Remarque 6
- Masquage du numéro 6
- Masquage sélectif 6
- Masquage permanent 6
- Remarque 6
- Refus des appels anonymes 7
- Remarque 7
- Répondeur 7
- Première activation du répondeur 7
- Déviation des appels sur le répondeur 8
- Déviation des appels sur le répondeuren cas de non-réponse 8
- Déviation des appels sur le répondeur si la ligne est occupée 8
- Ecouter les messages 8
- Option du répondeur 9
- Menu de bienvenue 9
- Installer les services 10
- Installer l'accès 10
- Installer la langue 11
- Installer l'information 11
- Installer le fax 11
- SMS 12
- Envoi d'un sms 12
- Réception d'un sms 12
- Remarque 12

Voici un guide pour la configuration des différents services de la téléphonie.

Déviation des appels

Déviation automatique

Cette fonction permet de dévier directement tous les appels entrants sur un autre numéro de téléphone.

Activation	**Désactivation**
Décrochez le combiné	Décrochez le combiné
Composez le *21*XXXXXX #	Composez le #21#
Attendez la fin du message confirmant l'activation du service	Attendez la fin du message confirmant l'activation du service
Raccrochez	Raccrochez

XXXXXX correspond au numéro sur lequel vous souhaitez la déviation (ex. 021 315 82 82)

Attention: Si vous souhaitez activer la déviation sur un nouveau numéro, il est nécessaire au préalable de désactiver la déviation.

Déviation en cas de non-réponse

Cette fonction permet de dévier tous les appels entrants sur un autre numéro de téléphone si le combiné n'est pas décroché dans un délai de 25 secondes.

Activation	**Désactivation**
Décrochez le combiné	Décrochez le combiné
Composez le *61*XXXXXX #	Composez le #61#
Attendez la fin du message confirmant l'activation du service	Attendez la fin du message confirmant l'désactivation du service
Raccrochez	Raccrochez

XXXXXX correspond au numéro sur lequel vous souhaitez la déviation (ex. 021 315 82 82)

Attention: Si vous souhaitez activer la déviation sur un nouveau numéro, il est nécessaire au préalable de désactiver la déviation.

Déviation si la ligne est occupée

Cette fonction permet de dévier les appels entrants vers un autre numéro si la ligne est occupée.

Activation	**Désactivation**
Décrochez le combiné	Décrochez le combiné
Composez le *67*XXXXXX #	Composez le #67#
Attendez la fin du message confirmant l'activation du service	Attendez la fin du message confirmant l'désactivation du service
Raccrochez	Raccrochez

XXXXXX correspond au numéro sur lequel vous souhaitez la déviation (ex. 021 315 82 82)

Attention: Si vous souhaitez activer la déviation sur un nouveau numéro, il est nécessaire au préalable de désactiver la déviation.

Remarque

Il n'est pas possible d'activer deux fonctions similaires pour la déviation sur un autre numéro et la déviation sur la Cityphone Box.

Par exemple, si vous activez la déviation en cas de non-réponse (*61*) et que vous activez la Cityphone Box également avec le *61*, un message vous préviendra qu'il faut d'abord désactiver, pour pouvoir ensuite activer ce service sur un autre numéro.

Toutefois, il est tout à fait possible d'activer la déviation des appels sur un numéro en cas de non-réponse (*61*) et d'activer la Cityphone Box si la ligne est occupée (*67*), par exemple.

Ne pas déranger

Cette fonction permet de prévenir les appelants que vous ne souhaitez pas être dérangé.
Voici le message : « L'abonné que vous souhaitez appeler ne souhaite pas être dérangé en ce moment. Veuillez le rappeler ultérieurement. »

Activation	**Désactivation**
Décrochez le combiné	Décrochez le combiné
Composez le *26*XXXXXX #	Composez le #26#
Attendez la fin du message confirmant l'activation du service	Attendez la fin du message confirmant l'désactivation du service
Raccrochez	Raccrochez

Blocage des appels sortants

Pour activer ce service, il est nécessaire d'envoyer un email ou une lettre à notre service administratif.
Voici la liste des blocages possibles :

Set de blocage	Description
0906	Bloque tous les appels vers des numéros érotiques
090X	Bloque tous les appels vers des nunméros à valeurs ajoutées
Europe	Ne permet d'appeler aucun pays européens
International	Bloque tous les appels en dehors de la Suisse
Appels coûteux	Bloque tous les numéros, sauf sur les téléphones suisses fixes
Tous sauf urgences	Bloque tous les appels sur les téléphones sauf les urgences
Tous sauf urgences et 0800	Bloque tous les appels sur les téléphones sauf les urgences et les0800

Les numéros d'urgences sont: 112, 117, 118, 143, 144, 145, 147

Appels en attente et appels multiples

Si vous êtes en communication, vous pouvez être averti de l'appel d'une tierce personne par un signal acoustique. Vous pouvez alors interrompre la communication en cours ou maintenir l'appel pour prendre l'appel en attente. Il est également possible d'ignorer l'appel en attente.

Activation	Désactivation
Décrochez le combiné	Décrochez le combiné
Composez le *43*XXXXXX #	Composez le #43#
3 bips confirmeront l'activation du service	3 bips confirmeront l'activation du service
Raccrochez	Raccrochez

Prendre l'appel en attente et mettre fin à la communicatione en cours	Appuyez sur R ou •, attendez le signal puis appuyez sur 1
Prendre l'appel en attente et mettre fin à la communicatione en cours	Appuyez sur R ou •, attendez le signal puis appuyez sur 2
Maintenir l'appel en attente et établir une nouvelle communication	Appuyez sur R ou •, attendez le signal puis composez le numéro que vous souhaitez appeler

Remarque

Si vous activez le *43#, la déviation sur un autre numéro ou sur le répondeur, en cas de ligne occupé, n'est pas fonctionnelle. A la place de la déviation, vous entendrez un signal sonore, mais l'appel n'est pas dévié.

Conférence 3

Cette fonction permet de communiquer avec 2 interlocuteurs en même temps.
Pour cela, suivez les indications ci-dessous:

Pendant la conversation avec le premier numéro, appuyez sur la touche R ou •
Composez le numéro et attendez que la communication soit établie
Appuyez sur • ou R et attendez le signal
Appuyez sur 3

Vous pouvez à tout moments sortir de cette fonction en appuyant sur la touche • ou R. Appuyez ensuite sur 2. La première communication est en attente, la deuxième est active.
Appuyez sur • ou R suivi de 2 pour passer d'une personne à l'autre.

Remarque

Lorsque vous mettez fin à une communication, un signal d'appel vous avertira si une autre communication est toujours active.

Masquage du numéro

Il vous est possible de masquer votre numéro, soit par appel, soit en permanence.

Masquage séléctif
Activation
Composez le *31*XXXXXX #
La communication va s'établir comme à l'usuel
Raccrochez à la fin de la conversation

XXXXXX correspond au numéro sur lequel vous souhaitez la déviation (ex. 021 315 82 82)

Masquage permanent

Pour ne jamais afficher votre numéro lors d'appels, il vous est nécessaire de contacter directement notre service administratif par emal ou par lettre.

Remarque

Certraines entreprises ou personnes peuvent refuser les appels anonymes

Refus des appels anonymes

Activation	Désactivation
Décrochez le combiné	Décrochez le combiné
Composez le *77 #	Composez le #77#
Attendez la fin du message confirmant l'activation du service	Attendez la fin du message confirmant l'désactivation du service
Raccrochez	Raccrochez

Si quelqu'un appelle votre numéro, alors que ce service est activé, le correspondant recevra un message précisant que vous refusez les appels anonymes et qu'il doit activer l'affichage du numéro pour pouvoir vous atteindre.

Remarque

Cette option peut empêcher certains appels de l'étranger, car il peut arriver que le numéro étranger soit marqué de manière incomplète ou incorrecte.

Nous déconseillons cette option si vous recevez fréquemment des appels de l'étranger.

Répondeur

Première activation du répondeur

Lors de la première activation du répondeur, il vous sera demandé de changer le mot de passe.

Décrochez le combiné.

Composez le 086 XXXXXX (XXXXXX correspond à votre numéro de téléphone)

Vous allez entendre le message suivant :
« Le mot de passe standard est à changer. Entrez le nouveau mot de passe et confirmez avec la touche # »

Entrez le mot de passe choisi (4 chiffres) et finissez par #

Vous allez entendre le message suivant :
« Répétez le nouveau mot de passe et confirmez avec la touche # ».

Entrez le même mot de passe choisi (4 chiffres) et finissez par #.

Le changement confirmé, vous pouvez raccrocher.

Déviation des appels sur le répondeur

Cette fonction dévie tous les appels sur le répondeur

Activation	**Désactivation**
Décrochez le combiné	Décrochez le combiné
Composez le *21*086 XXXXXX#	Composez le #21#
Attendez la fin du message confirmant l'activation du service	Attendez la fin du message confirmant l'désactivation du service
Raccrochez	Raccrochez

Déviation des appels sur le répondeur en cas de non-réponse

Cette fonction dévie sur le répondeur tous les appels auxquels il n'a pas été répondu après un délai de 25 secondes

Activation	**Désactivation**
Décrochez le combiné	Décrochez le combiné
Composez le *61*086 XXXXXX#	Composez le #61#
Attendez la fin du message confirmant l'activation du service	Attendez la fin du message confirmant l'désactivation du service
Raccrochez	Raccrochez

Déviation des appels sur le répondeur si la ligne est occupée

Cette fonction dévie tous les appels sur le répondeur orsque la ligne est occupée

Activation	**Désactivation**
Décrochez le combiné	Décrochez le combiné
Composez le *67*086 XXXXXX#	Composez le #67#
Attendez la fin du message confirmant l'activation du service	Attendez la fin du message confirmant l'désactivation du service
Raccrochez	Raccrochez

Ecouter les messages

Pour pouvoir écouter les messages sur la Cityphone box, suivez les indications ci-dessou

Activation
Décrocher le combiné
Composez le 086 XXXXXX
Si il y a des messages, ceux-ci vont être donnés du plus récent au plus ancien
Une fois l'écoute terminée, raccrochez

XXXXXX correspond à votre numéro de téléphone

Après chaque message, il vous sera proposé divers choix de numéros à composer sur le clavier. Si rien n'est fait, le message suivant sera donné:

Touche	Fonction
1	Répéter le message
2	Mémoriser le message
3	Annuler le message (supprimer)
4	Rappel automatique (pour rappeler le correspondant)
6	Informations sur le message (date, heure et numéro de l'appelant)
9	Sauter message ancien et nouveau (envoie au menu de configuration)
#	Sauter le message (passe au message suivant)
*	Option

Option du répondeur

Une fois les messages passés, il est possible de configurer le répondeur.

Touche	Fonction
1	Menu de bienvenue
2	Installer les services
3	Installer l'accès
4	Installer la langue
5	Installer l'information
6	Installer le fax
*	Retour au message

Menu de bienvenue

En premier, vous aurez un résumé du choix actuel.

Touche	Fonction
1	Bienvenue nationale
2	Bienvenue internationale
*	Retour aux options

Résumé de la bienvenue nationale et internationale

Il s'agit du texte d'accueil du répondeur pour les appels nationaux.

Touche	Fonction
1	Activer la première bienvenue personnelle
2	Activer la deuxième bienvenue personnelle
3	Séléctionner la première bienvenue personnelle
4	Séléctionner la deuxième bienvenue personnelle
5	Bienvenue nationale standard
6	Bienvenue avec le numéro de téléphone
*	Retour aux options

Pour les options 3 et 4, il s'agit d'enregistrer votre propre message d'accueil.
Il vous sera demandé votre message personnalisé et validez par #.

Remarque

Si vous choisissez d'activer la première ou le deuxième message de bienvenue, sans avoir d'abord enregistré ledit message (option 3 et 4), il n'y aura pas de message de bienvenue.

Pour le message de bienvenue international, les menus sont identiques, sauf qu'il n'y a la possibilité d'activer ou d'enregistrer qu'un seul message.

Installer les services

Touche	Fonction
1	Désactiver la voix
2	Désactiver le fax
3	Désactiver l'accès internet
*	Retour aux options

Installer l'accès

Touche	Fonction
1	Changer le mot de passe
3	Activer le numéro d'accès direct
5	Désactiver l'annonce du menu après message
6	Désactiver l'information pour chaque message
*	Retour aux options

Installer la langue

Touche	Fonction
1	Allemand
2	Français
3	Italien
4	Anglais
*	Retour aux options

Installer l'information

Touche	Fonction
1	Activer l'informations SMS
2	Installer le numéro SMS (rentrez le numéro puis confirmer par #
*	Retour aux options

Installer le fax

Touche	Fonction
1	Activer la déviation de fax
2	Changer le numéro de déviation de fax
*	Retour aux options

SMS

Cette fonctionnalité permet d'envoyer et de recevoir des sms.
Avantage :

- Envoi de sms vers n'importe quel raccordement sur le réseau fixe en Suisse.
- Envoi et réception de sms au sein de notre réseau et sur tous les réseaux mobiles de Suisse.
- Les sms reçus par des téléphones ne disposant pas de cette fonction sont convertis en messages vocaux. Autrement dit, le destinataire reçoit un appel téléphonique et peut écouter le message.
- Chaque sms peut contenir jusqu'à maximum 907 caractères au maximum, dépendant du matériel utilisé.
- Le service sms est configuré pour les langues suivantes : allemand, français, italien et anglais.

Pour pouvoir utiliser la fonction sms, il est nécessaire d'enregistrer le numéro de la centrale sms : 043 540 0000

Pour cela, veuillez-vous référer au mode d'emploi du téléphone ou renseignez-vous auprès du vendeur de l'appareil.

Envoi d'un sms

Vous pouvez envoyer un sms vers n'importe quel numéro du réseau fixe ou mobile en Suisse.

Pour cela, il suffit de suivre les instructions du manuel d'utilisation de votre téléphone ou de consulter le site Internet du fabricant.

Réception d'un sms

Pour pouvoir recevoir un sms, il est nécessaire de procéder de la façon suivante :

Depuis le natel, entrez d'abord le numéro du destinataire dans le champ de texte sms, sans espace et sans indicatif national (0041 ou +41).

Entrez ensuite un espace et tapez le texte de votre sms. Ensuite, envoyer le sms au numéro abrégé 9922.

Ex : 0213158282 Salut Simone, comment vas-tu ? Bise, Andrea

Envoyer le tout au 9922.

Remarque

Pour pouvoir utiliser la fonction SMS, l'appareil doit avoir accès à cette fonction. Pour vérifier cela, il est nécessaire de vérifier dans le mode d'emploi de l'appareil.